



DUURZAAMHEIDSBELEID

Europa Speciaal Reizen heeft zich als reisspecialist voor het onderwijs en besloten groepen ten doel gesteld de zorg voor het milieu en duurzaam toerisme als één van de pijlers binnen haar bedrijfsvoering en bedrijfsstrategie te integreren.

Door onze meer dan vijf decennialange ervaring met het samenstellen van educatieve reizen zien wij het tevens als onze doelstelling én kwaliteit om (in wisselwerking met het onderwijs) een reisproduct aan te bieden, waarbij de zorg voor en het verantwoord omgaan met het milieu, de natuur en cultuur wordt benadrukt en waarbij tevens door de uitvoering van de reis de bewustwording omtrent de zorg voor het milieu bij de reiziger kan worden ontwikkelt.

1. Duurzaamheidsmanagement

- Mission Statement:
Europa Speciaal Reizen is zich bewust van de duurzaamheidseffecten van reizen en wil haar verantwoordelijkheid nemen in het streven om tot een duurzamer toerisme te komen, waarbij gekeken wordt naar zowel interne effecten "op de werkvloer als naar externe effecten bij de reizen die wij aanbieden.

Dit betekent dat Europa Speciaal Reizen ernaar streeft om een bijdrage te leveren aan een duurzame samenleving en aan duurzaam ondernemen.

Europa Speciaal Reizen hanteert de volgende doelstellingen inzake haar duurzaamheidsbeleid:

- ✓ Wij streven naar een bevordering van de interne milieuzorg "op de werkvloer"
- ✓ Wij zien het als onze taak om onze kennis over duurzaamheidszaken extern kenbaar te maken aan onze klanten en aan de vervoersbedrijven, accommodatieverschaffers, gidsen en attracties waarmee wij werken. Wij willen hiermee onze klanten en leveranciers stimuleren om een meer duurzame uitvoering van onze reizen te bewerkstelligen.
- ✓ Wij zien het als onze taak respectvol om te gaan met de milieu- en cultuuraspecten in relatie tot de samenstelling en de uitvoering van onze reizen. Wij willen hiermee een bijdrage leveren aan een duurzame samenleving en aan een duurzaam ondernemen, waarbij wij de negatieve milieu-, sociaal-culturele en economische gevolgen van onze activiteiten willen minimaliseren.

Zie ook: <https://europaspeciaalreizen.nl/schoolreis-met-vertrouwen-op-reis>

- De Duurzaamheid Coördinator en tevens DTO coördinator van Europa Speciaal Reizen is mevrouw Chantal van de Veerdonk Bua.



- Het takenpakket van de Duurzaamheid Coördinator/DTO coördinator omvat o.a.:
 - ✓ De opdracht van de Duurzaamheid Coördinator/DTO coördinator is om diverse activiteiten te ontplooiën die bijdragen aan het realiseren van de duurzame ambitie van Europa Speciaal Reizen.
 - ✓ Hij/zij is verantwoordelijk voor de uitvoering van het duurzaamheidsbeleid en actieplan van Europa Speciaal Reizen.
 - ✓ Hij/zij is verantwoordelijk voor rapportage aan Travelife. Hij/zij is de contactpersoon voor Travelife met betrekking tot trainingen en collectieve acties
 - ✓ Hij/zij is verantwoordelijk voor het begeleiden van de eigen medewerkers en het management zodat zij voldoende intrinsiek gemotiveerd zijn om in hun eigen functie duurzaamheid voortaan als kans mee te nemen.
 - ✓ Hij/zij zal twee maal per jaar de activiteiten evalueren met het management en de bevindingen uit deze evaluaties verwerken in vervolgacties.

2. Intern sociaalbeleid

- Als ANVR-lid hanteert Europa Speciaal Reizen voor haar werknemers de CAO Reisbranche. In deze CAO zijn de afspraken inzake loon, toeslagen, betaling van overwerk, werktijden, proeftijd, opzegtermijn, ontslag, vakantie of pensioen opgenomen.
- Alle werknemers zijn vrij in hun keuze om lid te worden van een vakbond.
- Alle werknemers ontvangen bij indiensttreding een arbeidsovereenkomst.
- Door Europa Speciaal Reizen is een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) opgesteld en besproken met haar medewerkers. De acties welke hieruit naar voren kwamen zijn door ons geïmplementeerd.
- Alle werknemers zijn verplicht om ongevallen in de werkomgeving per direct aan het management te melden. Tevens worden de werknemers verzocht om aspecten welke mogelijk tot ongevallen kunnen leiden te melden.
- Europa Speciaal Reizen stelt in overleg met haar werknemers binnen haar bedrijf één of meerdere BHV-er(s) aan welke de BHV basiscursus hebben gevolgd. De BHV-er(s) kunnen mogelijke gevaarlijke situaties tijdig signaleren en hierop actie ondernemen om daarmee ongevallen of letsel voorkomen. Zij adviseren hieromtrent het management en collega's. Zij zijn in staat om met hun kennis en vaardigheden collega's en bezoekers op het moment van een noodsituatie hulp te bieden.
- Europa Speciaal Reizen maakt bij personeelsaanname, arbeidscondities en toegang tot training en senior posities en promotie geen onderscheid op basis van etnische achtergrond, ras, geloof, geslacht, leeftijd, seksuele voorkeur en/of lichamelijke beperkingen.



3. Intern milieu management

- o Europa Speciaal Reizen streeft er naar om zo volledig mogelijk papierloos te werken, zowel intern als extern.

Onze promotieactiviteiten worden uitsluitend digitaal verspreid. Wanneer u bij ons een groepsreis aanvraagt/boekt, dan ontvangt u van ons uw offerte, uw reisbevestiging, uw facturen en uw reisbescheiden digitaal. Wij verzoeken ook onze leveranciers om documenten (welke wij aan onze klanten moeten doorsturen) digitaal aan te leveren. Waar digitaal doorsturen nu nog niet mogelijk is (te denken valt aan bepaalde OV-tickets, entreetickets of theatertickets) vragen wij om één groepsticket om zo de uitgave van (vele) individuele tickets te voorkomen.

Wij streven ernaar om documenten uitsluitend digitaal te verwerken en te delen om op deze wijze ook intern papierloos te kunnen werken.

Op onze brievenbus hebben wij aangegeven geen kranten en/of reclamefolders te willen ontvangen. Papier wat "van buiten" op ons kantoor nog binnenkomt (bv verpakkingsmaterialen) worden gescheiden door ons bij het afval aangeboden.

Koffie en thee welke binnen ons kantoor verkrijgbaar zijn, hebben een UTZ Certificaat.

Ons streven is om het schoonmaakbedrijf waar wij mee werken gebruik te laten maken van biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen. Wij gebruiken geen schoonmaakdoekjes voor eenmalig gebruik.

Plastic afval wordt door ons gescheiden bij het afval aangeboden. Groen afval wordt eveneens gescheiden bij het afval aangeboden. Voor het restant afval gebruiken wij papieren afvalzakken.

4. Lokale agenten

Europa Speciaal Reizen werkt niet met lokale agenten, maar werkt rechtstreeks met vervoerders, accommodatieverschaffers, gidsen, attracties en theaters.

5. Vervoer

Het transport maakt een groot deel uit van de impact van een reis, zowel voor wat betreft de beleving van de reis als voor wat betreft de milieubelasting.

- o Europa Speciaal Reizen adviseert haar klanten om zoveel mogelijk te kiezen voor een reis per touringcar. Doordat de touringcar bij de groep blijft, kan ook op de plaats van bestemming de groep op een meer duurzame wijze zich verplaatsen. Ook als er een vliegreis wordt aangevraagd, zullen wij tevens een touringcarreis aanbieden (indien de bestemming dat reistechisch toelaat).



Uit onderzoek is gebleken dat reizen per touringcar één van de meest milieuvriendelijke manieren van reizen is uitgaande van de milieubelasting per reiziger. In overleg met onze touringcarpartners trachten wij onze reizen met de moderne touringcars uit te voeren die voldoen aan de nieuwste voorschriften.

Wij stemmen waar mogelijk de touringcargrootte af op de grootte van de groep. Met een hoge bezettingsgraad en veel zitplaatsen wordt er voor gezorgd, dat de milieubelasting verdeeld wordt over de medereizigers.

Wij stimuleren de deelnemers van de groepsreis om te voet of per OV naar het vertrekpunt van de reis te reizen. Als deelnemers per auto naar het vertrekpunt komen, dan adviseren wij om het vervoer met meerdere deelnemers per auto te combineren.

Wij vragen de reizigers om (in overleg met de touringcarchauffeur) het afval tijdens hun reis te scheiden, zodat na terugkeer het afval gescheiden kan worden aangeboden.

Wij vragen de reizigers om milieuvriendelijke flessen mee te nemen, zodat tijdens de reis minder gebruik gemaakt hoeft te worden van gekochte flessen. Hiermee kunnen we op reis een bijdrage leveren aan het terugbrengen van de "plastic soep!"

- Europa Speciaal Reizen biedt haar groepen per bestemming diverse activiteiten aan welke per fiets kunnen worden uitgevoerd. Hierbij kan worden gekozen voor een dagdeel maar ook van het beschikbaar zijn van een fiets gedurende de gehele reis ter plaatse op de bestemming.
- Reizen is fantastisch! Helaas hebben reizen negatieve effecten op de natuur en lokale culturen. Duurzaam reizen betekent niets anders dan wanneer men reist er ook rekening gehouden wordt met het milieu en de leefomstandigheden van mensen, zodat volgende generaties kunnen genieten van de mooie plekken op onze planeet. Ook onze reizen dragen bij aan klimaatverandering door de uitstoot van CO₂.

Wij stimuleren onze klanten om de CO₂-uitstoot van het vervoer van hun reis via **GreenSeat** te compenseren! Deze bijdrage gaat naar projecten van GreenSeat, die huishoudens in ontwikkelingslanden toegang verlenen tot schone energie. Een win voor het klimaat en een win voor de lokale bevolking.

- Wij verwijzen onze klanten naar de site "milieucentraal" om hun keuze voor vervoer naar hun bestemming te beoordelen:
<https://www.milieucentraal.nl/duurzaam-vervoer/vliegen-of-ander-vakantievervoer/>

6. Accommodatie

- Ho(s)tels: Europa Speciaal Reizen streeft ernaar om bij haar keuze voor accommodaties die wij aanbieden, ho(s)tel te selecteren welke duurzaamheid in hun bedrijfsvoering implementeren. In overleg met de ho(s)tels worden er door het hostel geen handdoeken aan onze groepen gegeven en dient iedereen zijn eigen handdoek mee te nemen. Tevens stimuleren wij onze groepen om zelf hun bedlinnen mee te nemen. Hiermee willen wij de milieubelasting als gevolg van het wassen van bedlinnen beperken.



- Gastgezinnen: Europa Speciaal Reizen promoot (waar mogelijk op de betreffende bestemming) gebruik te maken van verblijf in gastgezinnen. Doordat de deelnemers bij lokale gezinnen overnachten en in het gezin gebruikmaken van alle maaltijden is de milieubelasting lager dan bij verblijf in een ho(s)tel. Tevens komen de kosten van de overnachting direct ten goede aan de plaatselijke bevolking.

Naast een geringere milieubelasting is er ook (zeker voor jongeren) een belangrijk sociaal aspect. Met het verblijf bij gastgezinnen kunnen deelnemers kennismaken met de lokale gebruiken en leren deze respecteren. 's Lands wijs, 's lands eer: een "reisbesef" waarmee een groter begrip voor en grotere waardering van andere culturen kan ontstaan.

- Wij stimuleren onze klanten om de CO2-uitstoot van de accommodatie van hun reis via GreenSeat te compenseren! Deze bijdrage gaat naar projecten van GreenSeat, die huishoudens in ontwikkelingslanden toegang verlenen tot schone energie. Een win voor het klimaat en een win voor de lokale bevolking.

7. Excursies

Bij de reizen van Europa Speciaal Reizen zijn geen excursies inbegrepen.

- Op wens van de groep reserveren wij de (met name educatieve) excursies ter plaatse. Wij hebben hierbij altijd rechtstreeks contact met de betreffende musea, attracties, monumenten, theaters etc., welke per reservering worden betaald.

Europa Speciaal Reizen stimuleert om tijdens het programma fiets/wandeltours in te plannen én om het programma ter plaatse per fiets of te voet uit te voeren.

- Europa Speciaal Reizen stimuleert groepen om educatieve (o.a. taallessen), culturele (o.a. museum- en monumentenbezoek) en ecotours (o.a. eco fietstours) te reserveren voor hun programma.

8. Gidsen

Op de reizen van Europa Speciaal Reizen worden geen hosts/reisleiders ingezet.

- Op wens van de groep reserveren wij lokale gidsen voor bijvoorbeeld stadswandelingen of fietstours. Wij hebben hierbij altijd rechtstreeks contact met de betreffende gids, welke per gidsdienst worden betaald (en dus niet onder contract staan bij Europa Speciaal Reizen).

9. Bestemmingen

Europa Speciaal Reizen biedt haar groepen uitsluitend reizen aan binnen Europa (en voornamelijk in EU-landen).

- Europa Speciaal Reizen stimuleert om tijdens het programma fiets/wandeltours in te plannen én om het programma ter plaatse per fiets of te voet uit te voeren. Bij de keuze voor de bestemmingen welke wij aanbieden kijken wij ook bewust naar bestemming waar dit mogelijk is.



- In de meeste stedelijke bestemmingen welke wij aanbieden worden er milieueisen gesteld aan de toegang van touringcars. Wij communiceren deze maatregelen ook aan onze klanten om tot een bewustwording te komen om ter plaatse zo min mogelijk gebruik te maken van de touringcar.
- Europa Speciaal Reizen stimuleert het gebruik van Openbaar Vervoer door onder meer (als gratis service) vooraf OV-tickets voor een groep te bestellen.
- Wij vragen de reizigers om milieuvriendelijke flessen mee te nemen, zodat tijdens de reis minder gebruik gemaakt hoeft te worden van gekochte flessen. Hiermee kunnen we op onze reizen een bijdrage leveren aan het terugbrengen van de "plastic soep!"

10. Klantencommunicatie en bescherming

- Europa Speciaal Reizen heeft haar privacy policy vermeld op haar site: <https://www.europaspeciaalreizen.nl/privacy>
- Europa Speciaal Reizen adverteert uitsluitend in educatieve tijdschriften en kranten. Reissommen worden altijd op offertebasis aan een klant aangeboden.
- Wij stimuleren onze klanten in de offertes om de CO2-uitstoot van hun reis via GreenSeat te compenseren! Deze bijdrage gaat naar projecten van GreenSeat, die huishoudens in ontwikkelingslanden toegang verlenen tot schone energie. Een win voor het klimaat en een win voor de lokale bevolking.
- Europa Speciaal Reizen adviseert haar klanten in de offerte om zoveel mogelijk te kiezen voor een reis per touringcar. Doordat de touringcar bij de groep blijft, kan ook op de plaats van bestemming de groep op een meer duurzame wijze zich verplaatsen. Ook als er een vliegreis wordt aangevraagd, zullen wij tevens een touringcarreis aanbieden (indien de bestemming dat reistechnisch toelaat).
- Voor het vervoer naar/vanaf de luchthaven in Nederland en op de plaats van bestemming stimuleert Europa Speciaal Reizen haar klanten/groepen om gebruik te maken van een touringcartransfer. Kleinere groepen adviseren wij gebruik te maken van Openbaar Vervoer, waarvoor wij aanbieden om de tickets te reserveren.
- Europa Speciaal Reizen streeft ernaar om in haar offerte ho(s)tels aan te bieden welke duurzaamheid in hun bedrijfsvoering implementeren. Tevens stimuleren wij klanten bij de aanvraag van hun reis én middels de offertes welke wij aanbieden, om te kiezen voor verblijf bij gastgezinnen.
- Bij de bevestiging en bij de reisbescheiden geeft Europa Speciaal Reizen de klant suggesties voor een duurzame invulling van het reisprogramma en een duurzame uitvoering van het programma ter plaatse. Deze suggesties omvatten onder meer:



EUROPA SPECIAAL REIZEN.nl

SCHOOL- & GROEPSREIZEN OP MAAT

- 's Lands wijs, 's lands eer: tips en educatieve opdrachten voor groepen om tijdens hun reis in contact te komen met de lokale bevolking en suggesties om zich aan te passen aan de lokale gewoontes en culturen.
 - Het beperken van de "plastic soep:" tips om het gebruik van plastic verpakkingsproducten op de plaats van bestemming te beperken. Wij vragen de reizigers om milieuvriendelijke flessen mee te nemen, zodat tijdens de reis minder gebruik gemaakt hoeft te worden van gekochte flessen. Tevens adviseren wij de reizigers om het gebruik van plastic tassen te vermijden, door zelf herbruikbare tassen mee te nemen.
 - Wij adviseren om groepen tijdens hun verblijf gebruik te maken van ons aanbod om lunchpakketten per groep te reserveren. Door de "groepsverpakking/verwerking" wordt het toepassen van plastic verpakkingsmateriaal beperkt.
 - Wij geven groepen tips om tijdens de reis het afval gescheiden aan te bieden: in de touringcar (in overleg met de chauffeur) en in de ho(s)tels (wij vragen de betreffende accommodatie de gasten hier ter plaatse ook over te informeren).
 - Wij stimuleren groepen om tijdens hun verblijf voor het programma gebruik te maken van (gehuurde) fietsen.
- o Europa Speciaal Reizen verwijst klanten bij de bevestiging en bij de reisbescheiden naar de websites van het Ministerie van Buitenlandse Zaken (Wijs op Reis), de informatie van ANVR, Calamiteitenfonds, LCR (gezondheidsinfo) en GGD Reisvaccinaties.
 - o Europa Speciaal Reizen attendeert haar klanten bij de reisbescheiden om zorgvuldig aankopen van souvenirs te overwegen via de site van de Rijksoverheid:
[https://www.rijksoverheid.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/waar-moet-ik-op-letten-als-ik-
een-souvenir-meeneem-naar-nederland](https://www.rijksoverheid.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/waar-moet-ik-op-letten-als-ik-een-souvenir-meeneem-naar-nederland)
 - o Europa Speciaal Reizen adviseert in haar offertes en bij de bevestiging om ter plaatse het programma per (gehuurde) fietsen uit te voeren en/of gebruik te maken van Openbaar Vervoer (waarbij wij aanbieden de OV-tickets te verzorgen).
 - o Bij de reisbescheiden ontvangen onze klanten de informatie omtrent het enqueteformulier met het verzoek om ons na de reis te informeren over het verloop van de reis én met het verzoek om ons persoonlijke tips te geven welke de duurzaamheid van hun reis kunnen bevorderen.
 - o Als ANVR-lid zorgt Europa Speciaal Reizen voor een correcte klachtenafhandeling; eventuele daaruit voortkomende geschillen met klanten worden beslecht door Geschillencommissie Reizen.

Oktober 2020