



Aanvullende Voorwaarden Europa Speciaal Reizen

Versie geldend voor reizen geboekt vanaf: 1 januari 2021

Artikel 1: Definities

1.1 **Organisator:** Europa Speciaal Reizen

1.2 **Reiziger:**

- A. de wederpartij van Europa Speciaal Reizen, (de opdrachtgever) en;
- B. iedere persoon die op grond van de overeenkomst het recht heeft om te reizen;

1.3 **Werkdagen en kantooruren:** de dagen maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen. Buiten kantooruren zijn wij tijdens uw reis bereikbaar op ons noodnummer (zie laatste pagina van het reisschema en eerste pagina van het voucherboekje).

Artikel 2: Totstandkoming reisovereenkomst

2.1 De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod (de offerte) van Europa Speciaal Reizen. Aanvaarding kan zowel schriftelijk als mondeling geschieden. Dit is een "definitieve boeking". Na aanvaarding is de reiziger gebonden aan de overeenkomst. Als door de reisonderneming een bevestiging wordt verstrekt, geldt deze als bewijs voor de inhoud van de overeenkomst.

2.2 Het aanbod van Europa Speciaal Reizen is vrijblijvend en kan door deze binnen 2 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst worden herroepen, zelfs na bevestiging door reiziger. Bij reizen binnen Europa is de termijn 1 werkdag. Deze bepaling is overeenkomstig van toepassing in geval sprake is van wijzigingsvoorstellen van reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 3: Paspoort, visa & vaccinaties

De reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig reisdocument en is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de vereiste paspoort-, visum en gezondheidsbepalingen.

Voor een aantal landen kan het vereist zijn dat een paspoort nog meerdere maanden na datum terugreis geldig moet zijn. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige informatie in te winnen met betrekking tot paspoorten en visaverplichtingen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie ondertussen niet is gewijzigd.

Artikel 4: Reis- en annuleringsverzekering

Iedere reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een goede reis- en/of annuleringsverzekering. Wij adviseren de opdrachtgever alle reizigers te informeren een goede reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.



Artikel 5: Annulering door de reiziger

- 5.1 De reiziger kan de overeenkomst enkel schriftelijk opzeggen (annuleren). De overeenkomst geldt als te zijn opgezegd (geannuleerd) op de dag dat de reisonderneming de schriftelijke opzegging door de opdrachtgever heeft ontvangen. Opzeggingen buiten kantooruren worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.
- 5.2 Indien een reisovereenkomst wordt opgezegd, dan is de reiziger, naast de eventueel verschuldigde administratiekosten, de volgende annuleringskosten verschuldigd aan Europa Speciaal Reizen:
- Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
 - Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 7e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 7e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag of later de volledige reissom.
- 5.3 Voor annulering- en wijzigingskosten van vlieg-, en/of treinreizen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn en verwijzen wij u naar onze offerte en de voorwaarden van de betreffende vervoersmaatschappij.
- 5.4 Bij wijziging van het aantal reizigers (wijziging deelnemersaantal) kan de reissom wijzigen (zie offerte of vraag ons naar de reissom voor de nieuwe groepsgrootte).
- 5.5 Voor annulering- en wijzigingskosten van theatertickets en tickets voor openbaar vervoer zijn de annuleringskosten 100% na reservering.

Artikel 6: Betaling/reissom

- 6.1 Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst vragen wij een aanbetaling van 25% van de reissom per persoon met een minimum van € 35,00 per persoon. Bij vliegreizen bedraagt de aanbetaling 50% van de reissom per persoon. De aanbetaling dienen wij binnen twee weken na factuurdatum te hebben ontvangen.
- 6.2 De eindfactuur ontvangt u van ons ca. zes-vier weken voor vertrek. Het totaalbedrag van deze factuur dienen wij uiterlijk drie weken voor vertrek te hebben ontvangen.

Artikel 7: Insolventiegarantie

Europa Speciaal Reizen (KvK 160.83.616) is aangesloten bij **SGRZ**. U kunt dit controleren via www.sgrz.nl. Binnen de grenzen van de SGRZ-garantieregeling (www.sgrz.nl/garantieregeling) vallen onze reizen onder de garantie van SGRZ. De SGRZ Garantie houdt in dat de opdrachtgever ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis."

Als de SGRZ-garantieregeling van toepassing is, dan ontvangt de opdrachtgever bij de boekingsbevestiging een SGRZ-garantiocertificaat ter bevestiging van de insolventiegarantie.